



Pluz Energía Perú S.A.A.
R.U.C N° 20269985900
Paseo del Bosque 500 Urb. Chacarilla
del Estanque San Borja- Lima - Lima

MAYO 2025

Número de suministro

1828127

N° de Medidor: 25386694
3 Hilos

Ruta: 90-443-7952-73
N° de Recibo: S900-0004754145

AGUILAR NUÑEZ MARIBEL ESTRELLA
Av. BUENOS AIRES 947 Urb.LA GRAMA Puente Pied - PUENTE PIEDRA
D.N.I.: 21287374

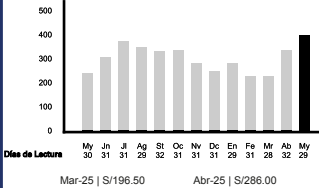


Recicemos.
Solo tenemos
un planeta.



018281279000033200110620250648110000000005

CONSUMO HISTÓRICO KWH



Mar-25 | S/196.50
Abr-25 | S/286.00

DATOS DEL SUMINISTRO

Alimentador PP-02

Potencia Contratada 6.00 kW
Medidor MONOFÁSICO
Electrónico
Conexión Subterránea
Tensión 220 V - BT

Sector Típico 1 (SE0005)
Pliego Tarifario Lima
Tarifa BT5B
Sistema Eléctrico Lima Norte
Tipo de Conexión C1.2

DETALLE DEL CONSUMO

Lectura Actual (24/05/2025) 47429

Lectura Anterior (25/04/2025) 47032

Consumo kWh (Factor 1) 397

397kWh al precio de S/ 0.6597

MENSAJE AL CLIENTE

El total a pagar incluye: Recargo FOSE (Ley 27510) S/ 7.01,
Categoría: Residencial, Nro de lotes: 1

TOTAL A PAGAR

S/*****332.00

EMISIÓN: 27/MAY/2025

VENCIMIENTO: 11/JUN/2025

DETALLE DE IMPORTES

Detalle	Importe
Reposic. y Mant. de Conex	1.40
Cargo Fijo	2.33
Cargo por Energía	261.90
Alumbrado Público	12.25

SUBTOTAL Mes Actual 277.88
I.G.V. 50.02

TOTAL Mes Actual 327.90
Aporte Ley N° 28749 4.25
Redondeo Mes Anterior 0.09
Redondeo Mes Actual -0.24

Los postes están
para iluminar,
no para usarlos
de soporte

No coloques reflectores, megáfonos
o cualquier otro objeto.

Hacer tus
TRÁMITES en
PLUZ es GRATIS,
No necesitas de
tramitadores

Realiza tus gestiones solo en
nuestros canales oficiales

¿Tus aparatos eléctricos
no funcionan?

Recíclalos en los puntos de acopio
en nuestros Centros de Servicio



TARIFA ELÉCTRICA

OSINERGMIN fija el precio de la tarifa que
se compone entre las siguientes empresas:



Generación 53%: Producción
de la energía eléctrica.



Transmisión 17%: Transporte
de la energía eléctrica hacia
la comunidad.



Distribución 30%: Entrega
de la energía eléctrica a cada
cliente.



Precio de la energía: Aplica
a Tarifa BT5B para clientes de
Lima Norte 04/04/2025, más IGV.



¡Tienen hasta el **06 de junio** para enviar su video y ganar uno de los premios!

Conoce más aquí:



Si tu hijo(a) está entre 5to de primaria a 2do de secundaria, puede participar del **CONCURSO ESCOLAR: LA RUTA DE LA ELECTRICIDAD**

Paga tus recibos mediante estos canales:

Con tarjeta: **VISA**



Banca Presencial:



Agentes:



Billeteras Electrónicas:



Banca por Internet:



Débito Automático:



*Todos los pagos de tu recibo se actualizan de inmediato.



HORARIO DE ATENCIÓN EN CENTROS DE SERVICIO:

Lunes a Viernes de 08:00 am a 05:00 pm
Sábados de 08:00 am a 01:00 pm

*MEGAPLAZA: Horario de caja hasta las 09:00 pm

Encuentra los módulos de Autoconsulta y paga con tus tarjetas Visa y Mastercard

San Miguel: Calle César López Rojas 155 - Urb. Maranga
Cercado de Lima: Esq. Conde de Superunda y Rufino Torrico
San Juan de Lurigancho: Av. Próceres de la Independencia 3045 - 3075
Puente Piedra: Mz. C Lt. 16 Urb. Sto. Domingo, Altura Km. 30 Pan. Norte
Callao: Av. Sáenz Peña 1018 - Bellavista
Comas: Jr. 1 N° 155 Local BS-153 - Sótano 1, C.C Mallplaza
Megaplaza: Alfredo Mendiola 3698 - Tienda 146 - 2do piso
Minka: Av. Argentina 3093 Pabellón 4 - Callao
Barranca: Jr. Alfonso Ugarte 280
Hualal: Av. Del Solar 201
Huacho: Calle Colón 601 Tiendas 110,112,114, 116 C.C. Plaza Del Sol

DESCRIPCIÓN DE CONCEPTOS FACTURADOS

Cargo Fijo.- Cargo asociado al costo de las actividades de lectura de los medidores, procesamiento y emisión de facturas, su reparto y cobranza.

Cargo por Reposición y Mantenimiento de la Conexión.- Cargo para el mantenimiento de la conexión y su reposición al final de su vida útil.

Alumbrado Público.- Cargo para la iluminación de avenidas, calles, plazas y otros lugares públicos.

Interés Compensatorio y Moratorio.- Interés y recargo por mora debido a pagos posteriores a la fecha de vencimiento.

Cargo por Energía.- Es la facturación del consumo de energía activa del período facturado.

Compensación por Calidad de Suministro, Producto o Alumbrado Público.- Descuento semestral aplicado a los clientes afectados por incumplimientos a los niveles establecidos en la Norma Técnica de calidad de los Servicios Eléctricos.

Compensación por interrupciones mayores a 4 horas.- Se descuenta mensualmente a los clientes que en el periodo facturado hayan tenido interrupciones cuya duración haya sido mayor a 4 horas consecutivas e imputables a la distribución.

Corte y Reconexión.- Cargo que se aplica a los clientes cuyo servicio ha sido cortado por deuda, seguridad u otro establecido en la Ley de Concesiones Eléctricas.

Resumen de la Directiva "Procedimiento Administrativo de la Atención de Reclamos de los Usuarios de los Servicios Públicos de Electricidad y Gas Natural (Resolución OSINERGMIN N° 269-2014-OS/CD)

Cualquier persona natural o jurídica que acredite su condición de titular del suministro, usuario del servicio instalado o tercero con legítimo interés; puede presentar una reclamación sobre cualquier conflicto derivado de la prestación de los servicios públicos de electricidad o gas natural.

El reclamo puede ser interpuesto a través de un representante facultado con poder general mediante carta poder simple.

El concesionario emitirá respuesta mediante resolución, en el plazo máximo de diez (10) días hábiles para los reclamos por corte y treinta (30) días hábiles para el resto de casos, contados a partir del día siguiente de la fecha en que el reclamo fue recepcionado o subsanado.

De no encontrarse de acuerdo con el pronunciamiento emitido, el reclamante podrá optar por interponer un recurso de reconsideración (adjuntando nuevas pruebas) o de apelación, dentro del plazo máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente de la fecha de notificación de la resolución.

La reconsideración será resuelta en un plazo máximo de diez (10) días hábiles y la apelación será elevada a OSINERGMIN como última instancia administrativa en el plazo de cinco (5) días hábiles, contados a partir de su fecha de presentación y, OSINERGMIN deberá resolver la apelación en el plazo máximo de diez (10) días hábiles para los reclamos por corte, quince (15) días hábiles para los reclamos de exceso de consumo y treinta (30) días hábiles para el resto de casos.

Las guías de orientación al usuario para presentar reclamos por el servicio público de electricidad, están disponibles en nuestra página web www.pluz.pe así como en la página web de OSINERGMIN.

Asimismo, la folletería impresa con esta información puede ser obtenida de manera gratuita en nuestros Centros de Servicios ubicados en nuestra zona de concesión.

Ayúdanos a que estas personas regresen a casa.



Carlos Daniel
Camargo Nunez
24 años - Quilimán - Lima



Javier Eli
Celestino Melgarejo
19 años - Cercado de Lima



Stefania Gayona
Tapia
34 años - Callao



Patricia Libertó
Salcedo
46 años - Lima - Chancay



Nataníel Camila
Quispe Espinoza
14 años - San Martín de Porres



Leonardo
David Randazzo
25 años - Lima